



Содержание

Правила акции 1\24

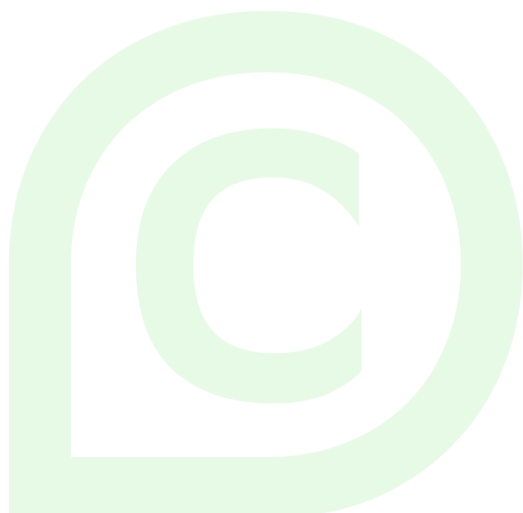
Страница 2-4

Правила акции 3\25

Страница 5-7

Правила акции (Списание Бонусов с использованием Сбер ID)

Страница 8-11



Правила Акции № 1/24  
(далее – Правила или Правила Акции)

**1. Общая информация. Организатор Акции**

1.1. Акция № 1/24 (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, соответственно, и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей Участников Программы при приобретении Товаров в Торговых точках Организатора Акции.

**1.2. Термины и определения:**

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес регистрации: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015).

**Карта Банка** – основная дебетовая или кредитная карта, эмитируемая Банком, за исключением карт перечисленных в п. 3.6. правил Бонусной Программы, являющихся Приложением № 1 к правилам Программы (подробную информацию можно получить на сайте Программы: <https://spasibosberbank.ru/doc/regulation>).

**Сбер ID** – сервис Банка по аутентификации и автозаполнению данных на информационных ресурсах Банка и партнеров Банка. Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка [http://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/sberid](http://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid).

**Гостиничные услуги** – услуги Поставщика услуг по временному размещению и проживанию Участников Акции в объектах размещения, включая предоставление объектов размещения Участникам Акции во временное владение и пользование, а также оказанию иных сопутствующих услуг.

**Поставщик услуг** – лицо, оказывающие Участникам Акции Гостиничные услуги. Поставщик услуг определяется в зависимости от выбранного Участником Акции в Торговых точках Организатора Акции объекта размещения.

**Торговые точки** Организатора Акции:

1) Интернет площадка (сайт) Организатора Акции: <https://otello.2gis.ru/>;

2) Мобильное приложение Otello, доступное для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:

<https://apps.apple.com/ru/app/отелло-бронирование-гостиниц/id1659789215>,

<https://play.google.com/store/apps/details?id=otello.dgis.ru>.

С порядком использования мобильного приложения можно ознакомиться на сайте: <https://otello.2gis.ru/>. Возрастное ограничение 0+;

3) Программное обеспечение Смарттап Отелло Android (при наличии технической возможности), а также Программное обеспечение Смарттап Отелло iOS, доступ к которым осуществляется через мобильное приложение 2ГИС. Мобильное приложение «2ГИС» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:

в операционной системе IOS <https://apps.apple.com/ru/app/2гис-карты-навигатор-места/id481627348>,

Android

[https://apk.2gis.ru/?af\\_xp=custom&source\\_caller=ui&pid=online&is\\_retargeting=true&utm\\_source=online&shortlink=cdr6zkm&utm\\_campaign=desktopMapAppPopup&af\\_inactivity\\_window=7d&c=desktopMapAppPopup](https://apk.2gis.ru/?af_xp=custom&source_caller=ui&pid=online&is_retargeting=true&utm_source=online&shortlink=cdr6zkm&utm_campaign=desktopMapAppPopup&af_inactivity_window=7d&c=desktopMapAppPopup).

С порядком использования мобильного приложения «2ГИС» можно ознакомиться на сайте: <https://2gis.ru/>. Возрастное ограничение 0+.

**Товар** - в рамках Акции под Товарами понимаются Гостиничные услуги, реализуемые Поставщиками услуг в Торговых точках Организатора Акции.

**Инструменты доступа** - Карта Банка, SberPay Участника, которые предоставляют Участнику возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, Участника, Организатора Акции,

соответствующей технической возможности (о наличии технической возможности уточняйте в Торговых точках Организатора Акции).

1.3. Написанные с заглавной буквы термины, используемые в Правилах Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы «СберСпасибо»<sup>1</sup> (далее – Правила Программы).

1.4. Организатором Акции является: **ООО «ДубльГИС»**, ОГРН: 1045401929847, адрес: 630048, г. Новосибирск, пл. им. Карла Маркса, д. 7, 13 этаж.

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» – программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» – при технической поддержке Банка и Уполномоченной компании (АО «ЦПЛ», ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, адрес место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120).

## **2. Период и территория проведения Акции**

2.1. Общий срок проведения Акции: с 22 января 2024 г. по 24 ноября 2026 г. включительно.

2.2. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится:

- с 22.01.2024 по 12.02.2024 в течение 1 (одного) рабочего дня с момента окончания пребывания Участника Акции в объекте размещения (окончания оказания Участнику Поставщиком услуг Гостиничных услуг) или с момента удержания с Участника Акции штрафа за отказ от Гостиничных услуг;

- с 13.02.2024 по 15.04.2024 в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента окончания пребывания Участника Акции в объекте размещения (окончания оказания Участнику Поставщиком услуг Гостиничных услуг) или с момента удержания с Участника Акции штрафа за отказ от Гостиничных услуг;

- с 16.04.2024 по 24.11.2026 в течение 1 (одного) рабочего дня с момента окончания пребывания Участника Акции в объекте размещения (окончания оказания Участнику Поставщиком услуг Гостиничных услуг) или с момента удержания с Участника Акции штрафа за отказ от Гостиничных услуг.

2.3. Акция проводится в Торговых точках Организатора Акции.

## **3. Участники Акции**

3.1. Принять участие в Акции вправе Участники Программы – Держатели Карты и/или владельцы Платёжного счёта, которые на дату совершения Действительной операции имеют заключенный (активный) договор об обслуживании **Пакета услуг «Новый СберПремьер»<sup>2</sup>**.

## **4. Фонд Акции. Количество Поощрений**

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции. Количество Поощрений не ограничено. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе каждый раз получать Поощрение в форме зачисления на Бонусный счет такого Участника Акции соответствующего количества Бонусов.

4.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

## **5. Порядок принятия участия в Акции**

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции необходимо в период, указанный в п.

2.2 Правил Акции, приобрести в Торговых точках Организатора Акции Товары путем совершения Действительных операций с использованием Инструментов доступа (далее – Поощряемая операция).

5.2. До совершения Поощряемой операции Участник Акции должен совершить следующие действия:

<sup>1</sup> Правила Программы «СберСпасибо», размещенные на Сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), и/или на Сайтах Программы: [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru) и/или [www.sberspasibo.ru](http://www.sberspasibo.ru) и/или [www.new.spasibosberbank.ru](http://www.new.spasibosberbank.ru).

В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен по средствам переадресации с другого Сайта Программы.

<sup>2</sup> Подробная информация и условиях обслуживания Пакета услуг Новый СберПремьер, информация об уровнях Пакета услуг Новый СберПремьер – на сайте [https://www.sberbank.com/ru/person/sb\\_premier\\_new](https://www.sberbank.com/ru/person/sb_premier_new) или по номеру 900.

- 5.2.1. зайти в Торговую точку Организатора Акции;
- 5.2.2. выбрать город, отель, направление, даты, перейти к оплате Товара и оплатить Товар;
- 5.2.3. аутентифицироваться в Торговой точке Организатора Акции с использованием Сбер ID<sup>3</sup>;
- 5.2.4. получить Гостиничные услуги (то есть временно разместиться и прожить в объектах размещения, в том числе заселиться и выехать из объекта размещения).

**Внимание!** При отказе Участника от Гостиничных услуг и возврате оплаты за Гостиничные услуги Бонусы не начисляются, за исключением случаев удержания штрафов с Участников Акции за отказ от Гостиничных услуг. В таких случаях Бонусы Начисляются на сумму удержанного штрафа. При этом Участник Акции должен совершить действия, указанные в пп. 5.2-5.2.3 Правил Акции, без учета п. 5.2.4.

## **6. Порядок и сроки вручения Поощрений**

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, в период проведения Акции каждый раз Начисляются Бонусы в размере:

При бронировании в период с 22 января 2024 г. по 27 октября 2024 г. включительно:

- 2% (два процента) от суммы единовременно совершенной Участником Поощряемой операции.

Поощрение, которое вправе получить Участник в рамках Акции, суммируется только с поощрением в рамках [Акции №2/23](#) (срок акции: с 29 июня 2023 г. и без ограничения по сроку действия) при условии совпадения сроков проведения акций;

При бронировании в период с 28 октября 2024 по 23.11.2025 включительно:

- 2% (два процента) от суммы единовременно совершенной Участником Поощряемой операции.

Совокупный размер Бонусов за одну Поощряемую операцию в рамках Акции № 2/23, и данной Акции, подлежащий Начислению на Бонусный счет одного Участника ограничен и не может в совокупности превышать 4 000 (четыре тысячи) Бонусов независимо от того, принимал ли Участник участие в одной или нескольких акциях.

**При бронировании в период с 24.11.2025 по 24.11.2026 включительно:**

- 2% (два процента) от суммы единовременно совершенной Участником Поощряемой операции.

**Совокупный размер Бонусов за одну Поощряемую операцию в рамках [Акции № 2/23](#) и данной Акции, подлежащий Начислению на Бонусный счет одного Участника ограничен и не может в совокупности превышать 3 000 (три тысячи) Бонусов независимо от того, принимал ли Участник участие в одной или нескольких акциях.**

6.2. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

## **7. Прочее**

7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с таковыми.

7.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru). При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции и/или Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не

<sup>3</sup> В случае, если Участник Акции аутентифицировался в Торговой точке Организатора Акции с использованием сервиса Сбер ID и статус аутентификации является активным, то повторное совершение действий, указанных в п. 5.2.2 Правил Акции не требуется.

ограничиваясь, посредством направления сообщения через адрес электронной почты, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку информационных сообщений).

7.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

Правила Акции № 3/25  
(далее – Правила или Правила Акции)

**1. Общая информация. Организатор Акции**

1.1. Акция № 3/25 (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, соответственно, и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей Участников Программы при приобретении Товаров в Торговых точках Организатора Акции.

**1.2. Термины и определения:**

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес регистрации: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015).

**Карта Банка** – любая дебетовая (основная и дополнительная) и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте: <https://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900), за исключением карт перечисленных в п. 3.9 Правилах Программы «СберСпасибо».

**Сбер ID** – сервис Банка по аутентификации и автозаполнению данных на информационных ресурсах Банка и партнеров Банка. Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка [http://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/sberid](http://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid).

**Гостиничные услуги** – услуги Поставщика услуг по временному размещению и проживанию Участников Акции в объектах размещения, включая предоставление объектов размещения Участникам Акции во временное владение и пользование, а также оказанию иных сопутствующих услуг.

**Поставщик услуг** – лицо, оказывающие Участникам Акции Гостиничные услуги. Поставщик услуг определяется в зависимости от выбранного Участником Акции в Торговых точках Организатора Акции объекта размещения.

**Торговые точки** Организатора Акции:

1) Интернет площадка (сайт) Организатора Акции: <https://otello.2gis.ru/>;

2) Мобильное приложение Otello, доступное для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:

<https://apps.apple.com/ru/app/отелло-бронирование-гостиниц/id1659789215>,

<https://play.google.com/store/apps/details?id=otello.dgis.ru>.

С порядком использования мобильного приложения можно ознакомиться на сайте: <https://otello.2gis.ru/>. Возрастное ограничение 0+;

3) Программное обеспечение Смартapp Отелло Android (при наличии технической возможности), а также Программное обеспечение Смартapp Отелло iOS, доступ к которым осуществляется через мобильное приложение 2ГИС. Мобильное приложение «2ГИС» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:

в операционной системе IOS <https://apps.apple.com/ru/app/2гис-карты-навигатор-места/id481627348>,

Android

[https://apk.2gis.ru/?af\\_xp=custom&source\\_caller=ui&pid=online&is\\_retargeting=true&utm\\_source=online&shortlink=cdr6zkem&utm\\_campaign=desktopMapAppPopup&af\\_inactivity\\_window=7d&c=desktopMapAppPopup](https://apk.2gis.ru/?af_xp=custom&source_caller=ui&pid=online&is_retargeting=true&utm_source=online&shortlink=cdr6zkem&utm_campaign=desktopMapAppPopup&af_inactivity_window=7d&c=desktopMapAppPopup).

С порядком использования мобильного приложения «2ГИС» можно ознакомиться на сайте: <https://2gis.ru/>. Возрастное ограничение 0+.

**Товар** - в рамках Акции под Товарами понимаются Гостиничные услуги, реализуемые Поставщиками услуг в Торговых точках Организатора Акции.

**Инструменты доступа** - Карта Банка, SberPay Участника, которые предоставляют Участнику возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, Участника, Организатора Акции, соответствующей технической возможности (о наличии технической возможности уточняйте в Торговых точках Организатора Акции).

1.3. Написанные с заглавной буквы термины, используемые в Правилах Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы «СберСпасибо»<sup>4</sup> (далее – Правила Программы).

1.4. Организатором Акции является **ООО «ДубльГИС»**, ОГРН: 1045401929847, адрес: 630048, г. Новосибирск, пл. им. Карла Маркса, д. 7, 13 этаж.

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» – программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» – при технической поддержке Банка и Уполномоченной компании (АО «ЦПЛ», ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, адрес место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120).

## **2. Период и территория проведения Акции**

2.1. Общий срок проведения Акции: с 01 декабря 2025 г. по 01 декабря 2026 г. включительно.

2.2. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 1 (одного) рабочего дня с момента окончания пребывания Участника Акции в объекте размещения (окончания оказания Участнику Поставщиком услуг Гостиничных услуг) или с момента удержания с Участника Акции штрафа за отказ от Гостиничных услуг.

2.3. Акция проводится в Торговых точках Организатора Акции.

## **3. Участники Акции**

**3.1.** Принять участие в Акции вправе Участники Программы – Держатели Карты и/или владельцы Платёжного счёта, которые на дату совершения Действительной операции имеют заключенный (активный) договор об обслуживании **Пакета услуг «СберПервый»<sup>5</sup>, Пакета услуг «Статус Sber Private Banking»<sup>6</sup> и Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4-6<sup>7</sup>.**

## **4. Фонд Акции. Количество Поощрений**

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции. Количество Поощрений не ограничено. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе каждый раз получать Поощрение в форме зачисления на Бонусный счет такого Участника Акции соответствующего количества Бонусов.

4.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

<sup>4</sup> Правила Программы «СберСпасибо», размещенные на Сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), и/или на Сайтах Программы: [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru) и/или [www.sberspasibo.ru](http://www.sberspasibo.ru) и/или [www.new.spasibosberbank.ru](http://www.new.spasibosberbank.ru).

В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен по средствам переадресации с другого Сайта Программы.

<sup>5</sup> Комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «СберПервый» – на сайте <https://www.sberbank.com/ru/person/sb1>.

<sup>6</sup> Комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Статус Sber Private Banking» – на сайте <https://sberpb.ru/>.

<sup>7</sup> Комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание», информация об уровнях Пакета услуг «Премиальное обслуживание» – на сайте <https://www.sberbank.ru/ru/person?segment=premium&subsegment=pervyi>

## **5. Порядок принятия участия в Акции**

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции необходимо в период, указанный в п. 2.1 Правил Акции, приобрести в Торговых точках Организатора Акции Товары путем совершения Действительных операций с использованием Инструментов доступа (далее – Поощряемая операция).

5.2. До совершения Поощряемой операции Участник Акции должен совершить следующие действия:

5.2.1. зайти в Торговую точку Организатора Акции;

5.2.2. выбрать город, отель, направление, даты, перейти к оплате Товара и оплатить Товар;

5.2.3. аутентифицироваться в Торговой точке Организатора Акции с использованием Сбер ID<sup>8</sup>;

5.2.4. получить Гостиничные услуги (то есть временно разместиться и прожить в объектах размещения, в том числе заселиться и выехать из объекта размещения).

**Внимание!** При отказе Участника от Гостиничных услуг и возврате оплаты за Гостиничные услуги Бонусы не начисляются, за исключением случаев удержания штрафов с Участников Акции за отказ от Гостиничных услуг. В таких случаях Бонусы Начисляются на сумму удержанного штрафа. При этом Участник Акции должен совершить действия, указанные в пп. 5.2-5.2.3 Правил Акции, без учета п. 5.2.4.

## **6. Порядок и сроки вручения Поощрений**

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, в период проведения Акции каждый раз Начисляются Бонусы в размере:

- 17% (семнадцать процентов) от суммы единовременно совершенной Участником Поощряемой операции.

**Совокупный размер Бонусов за одну Поощряемую операцию, подлежащий Начислению на Бонусный счет одного Участника ограничен и не может в совокупности превышать 3 000 (три тысячи) Бонусов независимо от того, принимал ли Участник участие в одной или нескольких акциях.**

6.2. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

## **7. Прочее**

7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с таковыми.

7.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.com/ru/person/sberspasibo> и/или на сайте в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции и/или Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления сообщения через адрес электронной почты, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку информационных сообщений).

7.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;

- продлить Ацию и/или внести изменения в Правила ее проведения;

- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

<sup>8</sup> В случае, если Участник Акции аутентифицировался в Торговой точке Организатора Акции с использованием сервиса Сбер ID и статус аутентификации является активным, то повторное совершение действий, указанных в п. 5.2.2 Правил Акции не требуется.

## Правила акции на Списание Бонусов (далее – Правила Акции)

### 1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция на Списание Бонусов (далее – «Акция») является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, соответственно, и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей Участников Программы при приобретении Товаров на Ресурсе Партнера Акции.

### 1.2. Термины и определения

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

**Бонусное Поощрение (Поощрение)** – поощрение Участников при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в форме предоставления возможности приобретения Участником Товаров у Партнера Акции (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника)

**Держатель Карты Банка** - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

**Действительная операция** - расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Инструментов доступа по Счету Карты и/или по Платежному счету и не признанная Банком Недействительной операцией.

**Инструменты доступа** – Карта Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения операций оплаты Товаров с их использованием по Счёту Карты и/или Платёжному счёту при условии наличия у Банка, Участника Акции, Партнера Акции соответствующей технической возможности

**Карта Банка** - эмитируемая Банком карта – электронное средство платежа, используемые Участником для совершения расходных операций по Счёту Карты и/или Платёжному счёту, к которому привязана Карта Банка:

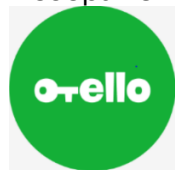
- в пределах расходного лимита (дебетовая карта);
- в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта).

Подробная информация о Карте Банка размещена на Сайте Банка.

**Карта любого другого банка** – банковская (дебетовая или кредитная) карта, в том числе виртуальная карта, эмитируемая любой кредитной организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации, за исключением Карт Банка.

**Партнёр Акции** – ООО «ДубльГИС» (ОГРН: 1045401929847, адрес местонахождения: 630048, г. Новосибирск, пл. им. Карла Маркса, д. 7, этаж 13), занимающееся продажей Товаров и/или предоставляющее возможность заключить договор купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом и принимающее оплату за Товары с использованием Инструментов доступа/Карты любого другого банка, осуществляющие свою деятельность под товарным знаком/логотипом ООО «ДубльГИС».

Изображение логотипа:



**Платёжный счёт** – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

**Пользователь** – физическое лицо, не являющееся Держателем Карты Банка и/или не являющееся владельцем Платежного счета, заключившее с Банком договор о присоединении

к услуге «Удобный доступ», производящее расходную операцию по приобретению Товара с использованием Карты любого другого банка на Ресурсах Партнера Акции.

**Программа «СберСпасибо» (далее также Программа)** – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru>.

**Реквизиты заказа** – информация о совершенном Участником Программы заказе Товаров на Ресурсах Партнера Акции, в том числе, но не ограничиваясь, номер, дата, время формирования/исполнения и сумма заказа, информация о применении скидок к заказу, срок исполнения, информация об обращениях (включая претензионные), и иная информация по заказу, включая любую фискальную информацию по заказу.

**Сервисы Уполномоченной компании** – Сайт Программы: <https://spasibosberbank.ru>

**Счёт Карты** – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

**Ресурс Партнера Акции:**

1) Интернет-площадка (сайт): <https://otello.2gis.ru/>  
И/ИЛИ

2) Мобильное приложение Отелло (IOS, Android), доступное для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:

- IOS <https://apps.apple.com/ru/app/отелло-бронирование-гостиниц/id1659789215>.

- Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=otello.dgis.ru>.

С порядком использования мобильного приложения можно ознакомиться на сайте: <https://2gis.ru/>. Возрастное ограничение 0+.

В случае возникновения вопросов, касающихся Товара Партнёра Акции, за консультацией возможно обратиться к Партнёру Акции.

**Сбер ID** – сервис Банка по аутентификации и автозаполнению данных на информационных ресурсах Банка и партнеров Банка. Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/sberid](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid)

**Товар** - услуги по бронированию мест временного проживания (отели, гостиницы, апартаменты и т.д.), которые реализуются на Ресурсах Партнера Акции. Подробнее о Товарах, участвующих в Акции, Участники могут уточнить на сайте Партнера Акции: <https://otello.ru>

**Уполномоченная компания** – Акционерное общество «Центр программ лояльности», АО «ЦПЛ» (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы **по поручению Банка**.

**Участник Программы (Участник)** - 1) Держатель Карты Банка (активированной и действительной) и/или владелец Платежного счета, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах и/или 2) Пользователь, присоединившийся к Программе в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы и изложенных в Правилах, авторизовавшийся на Ресурсах Компании с использованием Сбер ID.

1.2.2. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на сайте Программы <https://spasibosberbank.ru/>

**1.3. Организатором Акции является Банк.**

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

1.5. Правила Акции размещаются на Сайте Программы.

**2. Период проведения Акции и территория проведения**

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции

Поощрения) - с «01» июля 2025 г. по «30» июня 2026 г. включительно.

2.2. Акция проводится на Ресурсе Партнера Акции.

### **3. Участники Акции:**

3.1. Принять участие в Акции вправе Участники Программы, которые имеют на Бонусном счете необходимое количество Бонусов для проведения Процедуры Списания Бонусов.

### **4. Фонд Акции. Количество Поощрений:**

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе претендовать на получение Поощрения. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

### **5. Порядок принятия участия в Акции и получения Поощрений:**

5.1. В рамках Акции Участникам Акции предоставляется возможность получить Бонусное поощрение - приобрести с использованием Бонусов (в обмен на Бонусы) Товары, реализуемые на Ресурсе Партнера Акции (частичная или полная оплата стоимости Товара за Участника Акции).

5.2. Для того, чтобы принять участие в Акции и получить Бонусное поощрение, Участнику необходимо в Период проведения Акции на Ресурсе Партнера выполнить следующие действия:

5.2.1. пройти аутентификацию на Ресурсе Партнера Акции с использованием Сбер ID;

5.2.2 при оформлении заказа на Товар на Ресурсе Партнера Акции выбрать необходимое количество Бонусов в целях проведения Списания Бонусов и совершить Действительную операцию с использованием Инструментов доступа/расходную операцию с использованием Карты любого другого банка по оплате Товара, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль.

5.3. Указанное заявление о намерении использовать Бонусы (провести Списание Бонусов) является согласием Участника с Правилами Акции.

5.4. В момент совершения Участником действий, указанных в п. 5.2 Правил Акции, Участник возлагает на Организатора Акции исполнение своего обязательства по оплате Товара в пользу Партнера Акции в размере Списанных Бонусов по курсу 1 Бонус = 1 рубль. При этом Участник освобождается от исполнения обязательств в пользу Организатора Акции.

5.5. По вопросам, связанным с невозможностью Списания Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Программы.

### **6. Персональные данные**

6.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции: Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор Участника Акции, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, информация по Бонусному счету Участника, Реквизиты заказа с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, в т.ч. поручение обработки персональных данных Уполномоченной компании<sup>9</sup> для цели проведения Акции, предоставления Поощрений в рамках Акции, направления Участнику Акции информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами и рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

6.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

6.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции при наличии у Банка законных оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О

---

<sup>9</sup> Банк поручает Уполномоченной компании обработку идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, информации по Бонусному счету Участника, Реквизитов заказа для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

персональных данных».

6.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

## **7. Ограничения**

7.1. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при условии оплаты Участником подтвержденного заказа на приобретение Товаров, реализуемых на Ресурсе Партнера Акции.

7.2. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при совершении Действительной операции с использованием Инструментов доступа/расходной операции с использованием Карты любого другого банка по оплате Товара, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль.

7.3. Участие в Акции и предоставление Участнику Бонусного поощрения в этой связи может быть ограничено в случае, если Уполномоченная компания приостановила Процедуру Списания Бонусов (провела Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами Программы, и/или нарушения Правил Программы, и/или злоупотребления Правилами Акции, и/или Бонусными поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

7.4. Участие в Акции и предоставление Участнику Бонусного поощрения может быть ограничено при возникновении (наличии) технических и/или иных ограничений на проведение Акции, и/или на участие в Акции, и/или на проведение Процедуры Списания Бонусов.

7.5. Размер Бонусного Поощрения, перечень Товаров, участвующих в Акции, могут быть ограничены как по решению Организатора, так и по решению Партнера Акции. Информация о возможности Списания Бонусов на Бонусное Поощрение на Ресурсе Партнера Акции, о количестве Списываемых Бонусов, уточняется в интерфейсе Ресурса Партнера Акции в момент заказа Участником Товаров.

## **8. Прочее**

8.1. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru> и/или <https://www.spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.2. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Бонусного поощрения в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

